

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
2.2 Komunikasi .....	6
2.3 Peranan .....	6
2.4 Humas .....	7
2.4.1 Pengertian Humas .....	7
2.4.2 Tujuan Humas .....	7
2.4.3 Fungsi Humas .....	8
2.4.4 Tugas Humas .....	10
2.5 Peranan Humas .....	12
2.6 Kopolnas .....	13
2.6.1 Pengertian Kopolnas .....	13
2.6.2 Fungsi Kopolnas .....	13
2.6.3 Tugas Kopolnas .....	14
2.6.4 Wewenang Kopolnas .....	14

2.7 Pengertian Citra.....	14
2.8 Publik .....	17
2.8.1 Publik Internal.....	17
2.8.2 Publik Eksternal .....	18
2.7 Kerangka Pemikiran.....	19
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	20
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	20
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5 Sumber Data .....	22
3.6 Informan .....	23
3.7 Keabsahan Data.....	24
3.8 Teknik Analisis Data.....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Subjek Penelitian.....	25
4.1.1 Struktur Organisasi Kopolnas .....	26
4.1.2 Uraian Pekerjaan di Sekretariat Kopolnas.....	26
4.1.3 Visi dan Misi Kopolnas.....	27
4.1.4 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	27
4.1.5 Arti Logo Kopolnas.....	29
4.2 Hasil Penelitian .....	31
4.2.1 Peran Humas dalam Lembaga Kopolnas .....	31
4.2.2 Peranan Humas dalam Meningkatkan Citra di Lembaga .....	34
4.2.3 Peranan Humas dalam Meningkatkan Citra di Masyarakat .....	36
4.2.4 Mengelola Media dalam Meningkatkan Citra di Kopolnas .....	37
4.2.5 Hambatan dan Peluang Humas Kopolnas .....	38
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Pembahasan Pahaman Informan Terhadap Pengertian Citra.....	43
5.2 Pembahasan Peranan Humas Kopolnas dalam Meningkatkan Citra ..	44
5.3 Analisa Penelitian Terdahulu .....	45
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>47</b>

6.1 Kesimpulan.....	47
6.2 Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	48
BUKU .....	48
SKRIPSI.....	49
LAMPIRAN –LAMPIRAN.....	50

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 2.2 Daftar Informan.....	23



**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... 19  
Bagan 4.1 Struktur Organisasi .....26